

ÇOK KATMANLI LAMİNE PARKE ÜRETİCİ ŞİRKETİ
SRM ORMAN ÜRÜNLERİ A.Ş. SATIN ALINAN MILAWOOD MARKALI LAMİNE PARKELERİN
GARANTİ BELGESİ

- 1) SRM ORMAN ÜRÜNLERİ A.Ş. (milawood markası) ÜRETİCİ olarak anılacaktır.
- 2) Ürünleri satın alan bilumum kişi veya kurumlar TÜKETİCİ olarak anılacaktır.
- 3) İş bu garanti belgesi üretilen ürünlerin içerisinde tüketiciye hazır matbu evrak olarak gidecektir.
- 4) Garanti başlangıç süresi fatura tarihi olarak başlayacaktır.
- 5) Üretici, ürünlerin fiziksel kusurlarını garanti altına alır.
- 6) Üretici, tüketiciye parkenin üretim süresinde hatasız olarak üretildiğini, üretim hatası bulunmadığını garanti eder.
- 7) Üretici, lamine parkenin doğal ahşap olduğuna ahşabın budak boyutları, haneleri renklerde ton farklılıklarının görülebileceğini dikkatini çeker.
Ürün satın alımlarda uygun ürünlerin seçilip satın alınması önerilmektedir.
- 8) Ürünlerimiz 5 yıl garantilidir. Garanti süresi, sözleşme tarihi yada fatura tarihi itibari ile başlar.
- 9) Ürünlerimiz lamine parke standartlarına göre üretilmiştir. Şartlarımız sadece Tüketiciyi kapsar.
- 10) Ürünlerin garanti kapsamına girebilmesi için yatay, dikey taşınması, depolanması, uygulamayı yapan kişilerin bilgi ve belgeli olması ahşap ahşap parke bakımlarını şartlara uygun yapılması gerekmektedir.
- 11) Tüketici, satın aldığı ürünü kontrol etmekle yükümlüdür. Uygun şartlarda depolama, bakım ve uygulama sonrası www.milawood.com adresinde bulunan kullanma klavuzu şartlarına uymayı kabul ve taahhüt eder.
- 12) Doğal yıpranma, uygulama talimatlarına uymama, yoğun güneş ışınlarına bağlı renk değişimi solma, ürünün görünen hatası olması durumunda bilerek görerek uygulama, doğal ahşabın gıcırdaması, kullanıcı tarafından değişim ve onarım görmesi, uygun olmayan nakliye sırasında fiziki hasar, zemindeki bozuk yüzeye bağlı hasar, kimyasal madde ile yapılan temizlik amaçlı hasar, uzun süre suya maruz kalma, mobilya ayaklarının basınçlı sürüklenme, uygun olmayan ısı ve nem doğal ahşabın bozulma ve katmanların açılma durumunda garanti geçersiz olacaktır.
- 13) Üretici, ürünün standart ve kullanım koşullarını www.milawood.com adresinde açıkça belirtmiştir.
- 14) Ürün ile ilgili şikayetler kusur tespiti tarihinden itibaren 1 ay içerisinde, olabildiğince açıklamalı bir şekilde yazılı olarak veya e mail yoluyla , satın aldığı bayii veya üreticiye bildirilmelidir. Bildirimde garanti belgesinin kopyası ve ürün görselleri aydınlatıcı şekilde belgelere ilave edilmelidir.
- 15) Üretici, şikayete konu olan ürünlerin belirlenen zamanda depolama ve uygulama yerlerini inceleme hakkını saklı tutar.
- 16) Ürünlerin hatalarının üreticiden kaynaklandığı tespit edilirse üretici onarımı en geç 1 ay içerisinde yapabileceği gibi arızalı ürünleri yenisi ile değişim yapabilir. Üretim kaynaklı değişimin ve onarımın imkansız olma durumunda arızalı ürün bedelini iade eder.
- 17) Kullanma kılavuzunu okumanızı önerir, talimatlara uyacağınızı umarız.